

FÜR ANGEHÖRIGE

Sie können nicht danebensitzen, wenn die Mutter abhebt.

Ein Codewort hilft nur, wenn es im Moment des Anrufs erinnert wird — und genau darauf zielt der Anruf, dass es das nicht wird. Sie können aber dafür sorgen, dass der fremde Anruf vorher eine Frage beantworten muss.

WER ANRUFT	WAS IHRE ELTERN ERLEBEN
Sie, die Geschwister, die Nachbarin	Es klingelt. Wer im Telefonbuch steht, wird mit Namen begrüßt und sofort verbunden.
Die Arztpraxis, ein Handwerker	Es klingelt kurz danach. Der Anrufer hat eine Frage beantwortet, davon merken Ihre Eltern nichts.
Ein automatisches Wählsystem	Es klingelt nie. Solche Systeme warten auf ein „Hallo“ und scheitern an einer Rückfrage.
Jemand, der auflegt statt zu antworten	Es klingelt nie. Der Anruf hat nicht stattgefunden.

Funktioniert das am Anschluss meiner Eltern?

Ja. Für die Person, um die es geht, ändert sich fast nichts: kein neues Telefon, keine neue Nummer, keine App. Ein Gerät gehört dazu — ein kleiner Rechner, den Sie aufstellen. Das Telefonbuch übernehmen Sie aus dem, was schon da ist — FRITZ!Box, Mobiltelefon, Outlook.

Woran es sich anschließt

An Ihrer jetzigen Leitung. Gleicher Anbieter, gleiche Rufnummer — an Ihrem Telefonvertrag ändert sich nichts. PhoneWall selbst bekommen Sie bei mir.

An Ihren jetzigen Telefonen. Schnurlose Telefone bleiben an ihrer Basisstation, wo sie sind.

Auch an einem alten Telefon. Ein Apparat ohne Internet hängt über einen kleinen Adapter mit an. Sie wählen und telefonieren wie bisher.

Auch hinter Ihrem Router. Wenn Sie schon einen Router mit Telefonteil oder eine Telefonanlage haben, kommt es dahinter.

Nur mit Wissen und Zustimmung. Es ist ihr Anschluss, ihr Telefon, ihre Gespräche. Wer heimlich etwas einrichtet, hat das Vertrauen verspielt, um das es hier geht.

Was es nicht kann

Eine Nummer, die in Ihrem Telefonbuch steht, lässt sich fälschen. Dann klingelt es durch. Das ist die Grenze — und Sie sollen sie von uns erfahren und nicht hinterher.